

Tisková zpráva

Spoléhat jen na cenu při výběru dodavatele energií se nemusí vyplatit. Energetický kompas ukáže, co si pohlídat.

Praha, 18. září 2026 – Nízká cena elektřiny nebo plynu ještě nemusí znamenat výhodnou nabídku. Domácnosti mohou narazit na vysokou pokutu za předčasný odchod od dodavatele, nevýhodné smluvní podmínky, hůře dostupný zákaznický servis nebo problémy při vyřizování běžných požadavků. Energetický kompas, s jehož myšlenkou přišla společnost Savings Tech Lab (STL) a připravila ho ve spolupráci s Institutem udržitelných financí VŠE (IUF), proto porovnává energetické nabídky nejen podle ceny, ale i podle dalších parametrů, které mohou rozhodnout o tom, jak výhodné a pohodlné nabídky pro zákazníka ve skutečnosti jsou.

„Když jsme začali přemýšlet o Energetickém kompasu, chtěli jsme vytvořit nástroj, který lidem pomůže dívat se na nabídky v širších souvislostech než jen podle ceny. Zároveň pro nás bylo důležité opřít metodiku hodnocení o nezávislý odborný pohled, proto jsme oslovili profesora Petra Teplého a Institut udržitelných financí VŠE. Výsledkem je nástroj, který je odborně podložený, ale zároveň jednoduchý a srozumitelný,“ říká Kristýna Bajer, ředitelka komunikace společnosti Savings Tech Lab.

„Na českém trhu dosud chybělo systematické hodnocení energetických produktů, které by spojovalo různé parametry do jednoho výsledku. Při tvorbě metodiky jsme také vycházeli ze zahraničních zkušeností, například z britských přístupů k hodnocení zákaznického servisu, německého důrazu na transparentnost srovnávacích nástrojů nebo belgického modelu nezávislého cenového srovnání. Energetický kompas tyto přístupy propojuje a do výsledného skóre zahrnuje parametry produktu, riziko dodavatele i zákaznický servis,“ vysvětluje prof. PhDr. Petr Teplý, Ph.D., ředitel IUF.

Výběr kritérií Energetického kompasu vycházel také ze spotřebitelských průzkumů realizovaných v letech 2023, 2024 a 2026, které ukázaly, jaké parametry zákazníci při výběru dodavatele považují za důležité. Celkem 73 % dotázaných zároveň uvedlo, že by jim pomohlo nezávislé skóre shrnující cenu, stabilitu dodavatele a zákaznický servis. *„Naším cílem je přispívat k tomu, aby byl energetický trh pro zákazníky přehlednější a transparentnější. Energetický kompas proto dává klíčové informace na jedno místo a pomáhá lidem lépe se v nabídkách orientovat,“* říká Kristýna Bajer, ředitelka komunikace STL.

Podle autorů je jedním z problémů energetického trhu také množství informací, které musí spotřebitel při rozhodování nejen najít, ale také správně vyhodnotit.

“Energetický kompas snižuje informační asymetrii na energetickém trhu. Spotřebitelům dává jednoduchý nástroj pro hodnocení energetických produktů a dodavatelům vytváří motivaci k lepším službám,” dodává prof. Petr Teplý.

Energetický kompas přitom nemá lidi automaticky vést ke změně dodavatele. Jeho cílem je usnadnit jim orientaci v jejich současných podmínkách i v nabídkách na trhu a zjednodušit cestu k informacím.

„Aktivita zákazníků je klíčová pro získání lepších nabídek. Cílem ERÚ je nabídnout spotřebitelům takové nástroje, které jim rozhodování co nejvíce usnadní. Poskytujeme proto hojně využívaný srovnávač nabídek dodavatelů a pro lepší orientaci nově i indikativní ceny elektřiny a plynu,” uvádí Ing. Jan Šefránek, Ph.D., předseda Energetického regulačního úřadu, a dodává: *„Zároveň vždy upozorňujeme, že výběr nabídky není jen o ceně. Důležitá je také reputace dodavatele a další aspekty, podle individuálních preferencí každého spotřebitele. Projekt VŠE vnímám jako první snahu o komplexní hodnocení nabídek. Vítejme vždy úsilí o posílení transparentnosti a kultivovanosti trhu, ze kterého budou zákazníci profitovat.“*

Metodika Energetického kompasu je nyní představena na anonymizovaných výsledcích k 1. září 2026. Výsledky určené spotřebitelům budou pro snadnou orientaci zveřejňovány v podobě zlatých, stříbrných a bronzových kompasů, které budou na základě metodiky udělovány jednotlivým energetickým produktům. Například u plynu s fixací na 36 měsíců byl v aktuálním hodnocení udělen jeden zlatý, čtyři stříbrné a tři bronzové kompas. Konkrétní výsledky budou v průběhu října zveřejněny na webu www.energetickykompas.cz. Technologické řešení Energetického kompasu může být následně bezplatně zpřístupněno také zájemcům z řad dodavatelů energií a provozovatelům srovnávačů.

Energetický kompas přitom není jediným nástrojem, který může do budoucna pomoci posílit postavení spotřebitelů. Na summitu se diskutovalo také o snazší přenositelnosti dat o spotřebě, využití umělé inteligence při orientaci v nabídkách nebo zjednodušení vyúčtování energií, například prostřednictvím přehlednějšího formuláře či QR kódu.

Energetický summit se uskutečnil 18. září 2026 na Vysoké škole ekonomické v Praze. Zaměřil se na ochranu spotřebitele, dostupnost informací a možnosti, jak lidem usnadnit orientaci na energetickém trhu.



Energetický
regulační
úřad



savings
tech lab

Kontakty pro média:

Savings Tech Lab s.r.o.

Kristýna Bajer

kristyna.bajer@savingstechlab.com

Vysoká škola ekonomická v Praze

Ing. Kateřina Macháčková

pr@vse.cz, +420 771 278 434

Přílohy

Ing. Jan Šefránek, Ph.D., předseda Energetického regulačního úřadu

Absolvoval doktorské a magisterské studium na Fakultě elektrotechnické Českého vysokého učení technického v Praze, kde se zabýval spolehlivostí a kvalitou dodávek elektřiny.

Na ERÚ pracuje od roku 2008, kde naposledy zastával pozici ředitele Sekce regulatorních činností a mezinárodní spolupráce. Dříve prošel na ERÚ různými útvary a vedl Oddělení strategie a inovací, Oddělení vědy a výzkumu nebo Oddělení statistiky a sledování kvality.

Mimo pracovní činnosti na ERÚ je dále zapojen do přípravy programů a hodnocení projektů v rámci Technologické agentury ČR. V této instituci je členem poradních orgánů programů, které mají za cíl přispět k transformaci a modernizaci energetického sektoru formou projektů aplikovaného výzkumu a inovací.

Rovněž je autorem řady publikací v ČR i zahraničí a členem několika odborných pracovních skupin a poradních orgánů.

Dne 01.09.2024 byl jmenován členem Rady ERÚ, v prosinci pak předsedou Rady ERÚ s účinností od 01.01.2025. Od 01.08.2025 je předsedou ERÚ.

Prof. PhDr. Petr Teplý, Ph.D., ředitel Institutu udržitelných financí FFÚ VŠE

Prof. PhDr. Petr Teplý, Ph.D., je profesor na Fakultě financí a účetnictví Vysoké školy ekonomické v Praze a ředitel Institutu udržitelných financí. Odborně se zaměřuje především na udržitelné finance a ESG, bankovníctví, řízení rizik, regulaci finančních trhů, ochranu spotřebitele a finanční a energetickou gramotnost. Ve své práci propojuje akademický výzkum s praktickými tématy veřejného i soukromého sektoru a věnuje se projektům na pomezí financí, energetiky a spotřebitelského rozhodování. Je autorem a spoluautorem řady odborných publikací a vedle VŠE působí také na Institutu ekonomických studií Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy.

Bc. Kristýna Bajer, ředitelka komunikace Savings Tech Lab s.r.o.

Bc. Kristýna Bajer působí jako ředitelka komunikace ve společnosti Savings Tech Lab s.r.o. Ve své profesní roli se věnuje strategické komunikaci, komentářům k energetice, technologiím a inovacím. Zaměřuje se na srozumitelné předávání odborných témat směrem k veřejnosti, partnerům i médiím.

O Vysoké škole ekonomické v Praze

Vysoká škola ekonomická v Praze (VŠE) je veřejná vysoká škola zaměřená na ekonomii, finance, management, podnikání a informatiku. Patří mezi nejvýznamnější ekonomicky orientované univerzity v České republice a je držitelem prestižní mezinárodní akreditace AACSB, která potvrzuje vysokou kvalitu vzdělávání v oblasti businessu a managementu. Vedle vzdělávání se věnuje také výzkumu, spolupráci s veřejným i soukromým sektorem a přenosu odborných poznatků do praxe. Prostřednictvím svých šesti fakult nabízí bakalářské, magisterské i doktorské studijní programy v českém i anglickém jazyce.

O Energetickém regulačním úřadu

Energetický regulační úřad (ERÚ) je nezávislý správní úřad, který vykonává regulaci energetického trhu v České republice. Dohlíží na podmínky fungování trhu s elektřinou, plynem a teplem, chrání oprávněné zájmy spotřebitelů a podporuje transparentní a férové prostředí v energetice. Součástí jeho činnosti je také cenová regulace, licencování energetických společností, řešení sporů a poskytování informací, které pomáhají zákazníkům lépe se orientovat na energetickém trhu.

O společnosti Savings Tech Lab

Savings Tech Lab s.r.o. (STL) je technologická a analytická společnost, která se zaměřuje na transparentnost a kultivaci trhu s energiemi. Tým odborníků na energetiku, analytiků, právníků a datových specialistů sleduje ceny, obchodní podmínky a kvalitu služeb dodavatelů a převádí je do srovnatelných dat, metodik a digitálních nástrojů. Mezi nástroje STL patří Katalog nabídek dodavatelů energií, Energetický kompas a technologie pro srovnávání elektřiny a plynu, kterou od roku 2023 využívá mimo jiné Energetický regulační úřad.