



Akademické plénum VŠE

Současnost a budoucnost Centra informatiky

Ing. Milan Nidl, MBA
Ředitel Centra informatiky

19.2. 2019

Agenda :

- Poslání Centra informatiky VŠE v Praze
- Definice služeb
- Odběratelé a uživatelé služeb
- Dnešní Centrum informatiky – vybraná fakta a čísla
- Strategické priority Centra informatiky
- Vize - role a budoucnost Centra informatiky

Poslání Centra informatiky VŠE v Praze:

Poskytování a zajišťování informatických služeb odběratelům a uživatelům služeb.

Jednotlivé služby mají jmenované garanty, kteří zodpovídají za dostupnost, spolehlivost, efektivitu a kvalitu služby.

Seznam garantů a služeb – web VŠE / CI

<https://ci.vse.cz/>

Poslání Centra informatiky VŠE v Praze:

Poskytování a zajišťování informatických služeb

- Provoz a podpora Integrovaného studijního informačního systému (InSIS)
- Infrastrukturní služby
- Komplexní podpora výuky v areálu Žižkov
- Komplexní podpora výuky v areálu Jižní město
- Podpora koncových stanic a uživatelů
- Tvorba řešení a podpora spolupráce v Office365
- Bezpečnost a ochrana dat
- Aplikační a systémová podpora
- Centrální správa síťového prostředí
- Proces pořízení HW, SW a služeb

Poslání Centra informatiky VŠE v Praze:

Odběratelé a uživatelé služeb

- Potenciální studenti
- Studenti
- Absolventi
- Účastníci celoživotního vzdělávání
- Vedení VŠE, útvarů, center a institutů
- Vedení fakult a kateder
- Učitelé
- Vědečtí pracovníci
- Externí uživatelé knihovních služeb
- Zaměstnanci
- Smluvní dodavatelé

Centrum informatiky VŠE v Praze:

Vybraná fakta a čísla

- InSIS – 21687 aktivních uživatelů (18765 studentů, 1478 zaměstnanců, 1825 externistů). Za dobu provozu vytvořeno 145995 účtů.
- Pevná síť – 12579 dat. zásuvek, 1005 přístupových bodů
- Wi-Fi (Eduroam) – 5590 on-line uživatelů (4320 škola) 13.2. 2019
- Wi-Fi – v zimním semestru 2018/19 připojeno 30500 unikátních zařízení
- VPN – 3300 spojení měsíčně
- Počet aktivních koncových zařízení – 2739 (z toho 377 tiskáren)
- Centr. zálohování – měsíčně zálohováno průměrně 120 miliónů souborů (35 TB)
- Počet řešených incidentů (09/18 až 02/19) - 578 (420 SW, 131 HW, 27 servis)
- Správa ID karet (08/18 až 01/19) řešila přes 12000 unikátních operací, souvisejících s výrobou a výdejem nových karet a revalidačních známek

Centrum informatiky VŠE v Praze: Strategické priority

- Klientský přístup k uživatelům a odběratelům služeb informatiky
- Bezpečnost a ochrana dat (nová strategie GDPR, procesní a organizační změny)
- Jednotná koordinace rozvoje a změn InSIS
- Reporting v podmínkách VŠE (ověření koncepce katalogu reportů a architektury)
- Poskytování služeb informatiky s měřitelnými a garantovanými parametry KPI / SLA (přechod od orientace na SW, HW, OS, aplikace ...)
- Důvěryhodný a transparentní proces nákupu HW, SW a služeb
- Trvalý profesionální rozvoj IT týmu
- **Tvorba a naplnění Informační strategie VŠE v Praze**

Vize - role a budoucnost Centra informatiky:

**Centrum informatiky VŠE v Praze
je respektovaný tým, poskytující informatické služby
s měřitelnými a garantovanými parametry, jehož
základními hodnotami jsou otevřenost, spolehlivost,
profesionalita, efektivita a klientský přístup.**



Současnost a budoucnost Centra informatiky

Děkuji za pozornost